

2023年4月吉日

お取引先 各位

株式会社イチネンケミカルズ
プロユースケミカル事業部
品質保証部

「マイクロチェック浸透液」回収手続きのお詫びとお願い

拝啓 陽春の候、貴社ますますご盛栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、マイクロチェック浸透液の一部ロットにおいて変色があり回収をさせていただくことになりました。

大変お手数では御座いますが、対象ロットをお持ちのお客様は、ご購入いただいたお取引先様又は本案内の下部に記載致します弊社お問い合わせまでご連絡をお願い申し上げます。

お客様には多大なるご迷惑をお掛けすることになり、心よりお詫び申し上げます。

敬 具

記

《対象製品》

品 番 : 000143

品 名 : ミクロチェック 浸透液

ロット : NB180821、NB180922、NB181106、NB181210
NB190119、NB190301、NB190320

症 状 : 液の変色、ひどい場合はエアゾール缶の腐食による液漏れ

《不具合の内容と対策》

従来の染料が廃番になり変更したところ、染料のロットブレにより変色が発生することが判明致しました。エアゾール缶内面の脱錫（ブリキに含まれる錫が液中に溶解する事）により液が変色し、更に進行するとエアゾール缶の腐食が発生致します。

対策として、染料の変更と防錆剤の添加をおこないエアゾール缶内面の脱錫を抑制する処方へ改良をおこないました。ロット 190702 より改良処方となり、性能に関しても従来性能を維持しております。

《回収方法》

お手元や店舗の陳列に対象ロットがございましたら、大変お手数ではございますが、ご購入いただいたお取引先様又は下記お問い合わせ先へご連絡をお願いいたします。

営業よりご連絡をさせていただき、回収及び交換のお手続きをさせていただきます。

《お問い合わせ先》

株式会社イチネンケミカルズ

■NX・JIP専用テクニカルサポートセンター

0120-199-098

■コンシューマーケミカル営業部

03-5446-3142

AM 10:00 ~ PM 5:00（土曜・日曜・祝祭日を除く）

大変なご迷惑をおかけします事を重ねて深くお詫び申し上げます。
何卒ご理解とご協力を賜ります様お願い申し上げます。

以 上